

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кемеровский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе и молодежной политике

 д.м.н., проф. Косыкина Е.В.  
« 30 » 06 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ (ВРАЧЕЙ И СПОРТСМЕНОВ)**

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**Код, наименование специальности:**

37.05.01 Клиническая психология

**Квалификация выпускника:**

клинический психолог

**Форма обучения:**

очная

**Факультет:**

педиатрический

**Кафедра-разработчик рабочей программы:**

психиатрии, наркологии и медицинской психологии

Семестр	Трудоемкость		Лекции, ч	Практ. занятия, ч	Лаб. занятия, ч	КПЗ, ч	Семинары, ч	СРС, ч	КР, ч	Экзамен, ч	Форма промежу- точного контроля (экзамен/ зачет)
	зач.ед.	ч.									
Х	2	72	16	32				24			зачет
Итого:	2	72	16	32				24			зачет

Кемерово, 2022

Рабочая программа дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности (врачей и спортсменов)» разработана в соответствии с ФГОС ВО – специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология квалификация «Клинический психолог», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 683 от «26» мая 2020 г. (рег. в Министерстве юстиции РФ № 58849 от 06.07.2020 г.).

**Рабочую программу разработал(и):**

доцент кафедры психиатрии,  
наркологии и медицинской  
психологии

Валиуллина Е.В.

**Рабочая программа рассмотрена и**

**одобрена на заседании кафедры**  
психиатрии, наркологии и медицинской  
психологии

Протокол № 11 от 30.06.2022

**Рабочая программа рассмотрена и**  
**рекомендована к утверждению на заседании**  
**ФМК педиатрического факультета:**

Протокол № 6 от 17.06.2022

**Рабочая программа согласована:**

**Заведующий библиотекой:**

Фролова Г.А. \_\_\_\_\_

 / 17.06.2022  
(подпись) (дата)

**Декан педиатрического факультета:**

Шмакова О.В. \_\_\_\_\_

 / 17.06.2022  
(подпись) (дата)

Рабочая программа зарегистрирована в  
учебно-методическом отделе  
М.П. Дубовченко

Регистрационный номер: 1828

 / 21.06.2022  
(подпись) (дата)

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности (врачей и спортсменов)» являются формирование представлений обучающихся в области теоретических и практических знаний психологии общения и коммуникативной компетентности, особенностей делового общения в медицине и спорте; знакомство с характеристиками межличностного восприятия и взаимодействия в ситуации общения, развитие у обучающихся навыков коммуникативной компетентности.

Задачи дисциплины: рассмотрение теоретических основ и категорий коммуникативной компетентности в сфере медицины и спорта; знакомство с современными коммуникативными технологиями; изучение способов выстраивания доверительных отношений в процессе общения и создания положительного эмоционального контакта; понимание механизмов решения психологических проблем общения, организации его различных форм и коррекции неконструктивного общения; освоение навыков применения на практике приемов эффективного общения с использованием специальных коммуникативных технологий.

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

«Тренинг коммуникативной компетентности (врачей и спортсменов)» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений.

Для изучения дисциплины необходимы знания и умения, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

№ п/п	Наименование дисциплин(ы) / практик
1.	общая психология
2.	психология управления
3.	практикум по психотерапии и консультированию
4.	практикум по управлению состояниями сознания
5.	психология межличностных отношений

Изучение дисциплины необходимо для получения знаний и умений, формируемых последующими дисциплинами/практиками:

№ п/п	Наименование дисциплин(ы) / практик
1.	психология мотивации и личностного роста
2.	психопрофилактика в образовательных организациях и социальной сфере
3.	коррекционно-развивающая работа
4.	социальная психология здоровья
5.	научно-исследовательская (квалификационная) практика

В основе преподавания данной дисциплины лежат следующие типы профессиональной деятельности:

1. организационно-управленческий.
2. консультативный и психотерапевтический.

## 2. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Универсальные компетенции

№ п/п	Наименование категории универсальных компетенций	Код универсальных компетенций	Содержание универсальных компетенций	Код, наименование индикаторов универсальных компетенций	Оценочные средства
1	Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>ИД-1 УК-4 Уметь использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные для академического и профессионального взаимодействия.</p> <p>ИД-2 УК-4 Уметь письменно излагать требуемую информацию.</p> <p>ИД-3 УК-4 Соблюдать общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, диалоге и т.д.</p> <p>ИД-4 УК-4 Уметь использовать современные информационные и коммуникационные средства и технологии.</p> <p>ИД-5 УК-4 Уметь осуществлять коммуникацию на иностранном языке в процессе академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>Текущий контроль: Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-20 Темы рефератов (докладов) № 1-30 Ситуационные задачи № 1-15</p> <p>Промежуточная аттестация: Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-10 Раздела 2 № 1-10 Вопросы к зачету № 1-30</p>

### 2.2. Общепрофессиональные компетенции

№ п/п	Наименование категории общепрофессиональных компетенций	Код общепрофессиональных компетенций	Содержание общепрофессиональных компетенций	Код, наименование индикаторов общепрофессиональных компетенций	Оценочные средства
1	Администрирование (организация и управление)	ОПК-7	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы	ИД-1 опк-7 Знать психологические аспекты администрирования (организация и управление персоналом). ИД-2 опк-7 Уметь разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента. ИД-3 опк-7 Владеть основными функциями управления психологической практикой, приемами управления коммуникациями.	Текущий контроль: Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-20 Темы рефератов (докладов) № 1-30 Ситуационные задачи № 1-15 Промежуточная аттестация: Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-10 Раздела 2 № 1-10 Вопросы к зачету № 1-30

### 2.3. Профессиональные компетенции

Профессиональный стандарт		Код профессиональных компетенций	Содержание профессиональных компетенций	Код, наименование индикаторов профессиональных компетенций	Оценочные средства
Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция				
Организация и управление предоставлением социально-психологическим	Организация предоставления социально-психологических услуг получателям	ПК-9	Готовность к оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (образования (спорт), здравоохранения)	ИД-1 ПК-9 Выявлять и анализировать неблагоприятные психологические факторы в профессиональной деятельности и разрабатывать	Текущий контроль: Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-20 Темы рефератов (докладов) № 1-30

Профессиональный стандарт		Код профессиональных компетенций	Содержание профессиональных компетенций	Код, наименование индикаторов профессиональных компетенций	Оценочные средства
Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция				
ких услуг и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам (код В, уровень квалификации 7)	социальных услуг и психологической помощи социально-уязвимым слоям населения В/01.7			<p>планы, согласовывать формы и условия оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы(образования(спорт), здравоохранения);</p> <p>ИД-2 ПК-9 Проводить с сотрудниками психологическую работу, включающую формирование психологических качеств, способствующих выполнению поставленных задач, психологической устойчивости к действию психотравмирующих факторов;</p> <p>ИД-3 ПК-9 Содействовать оптимизации профессиональной среды, в том числе социально-психологического климата в коллективе, профилактике межличностных и межгрупповых конфликтов, на основе изучения факторов, влияющих на эффективность и качество труда, работоспособность и</p>	<p>Ситуационные задачи № 1-15</p> <p>Промежуточная аттестация: Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-10 Раздела 2 № 1-10 Вопросы к зачету № 1-30</p>

Профессиональный стандарт		Код профессиональных компетенций	Содержание профессиональных компетенций	Код, наименование индикаторов профессиональных компетенций	Оценочные средства
Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция				
				<p>удовлетворенность работников;  ИД-4 ПК-9 Оказывать индивидуальную психологическую помощь специалистам (спортсменам, врачам) в предупреждении и разрешении профессиональных и личностных проблем и проведение оценки эффективности оказания психологической помощи работников социальной сферы;  ИД-5 ПК-9 Проводить консультирование по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры (спортсменов, врачей).</p>	

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость всего		Трудоемкость по семестрам (ч)	
	в зачетных единицах (ЗЕ)	в академических часах (ч)	семестры	
			X	
<b>Аудиторная работа</b> , в том числе:	1,32	48	48	
лекции (Л)	0,44	16	16	
лабораторные практикумы (ЛП)				
практические занятия (ПЗ)	0,88	32	32	
клинические практические занятия (КПЗ)				
семинары (С)				
<b>Самостоятельная работа студента (СРС)</b> , в том числе НИР	0,68	24	24	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет (З)		3	
	экзамен (Э)			
Экзамен / зачёт			зачёт	
<b>ИТОГО:</b>	<b>2</b>	<b>72</b>		

Общая трудоемкость модуля дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 ч.

#### 3.2. Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы						СРС
				Аудиторные часы						
				Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КР	
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Коммуникативная компетентность</b>	<b>X</b>	<b>36</b>	<b>8</b>		<b>16</b>				<b>12</b>
<b>1.1</b>	Понятие и содержание коммуникативной компетентности	X	9	2		4				3
<b>1.2</b>	Речевое воздействие как аспект коммуникативной компетентности	X	9	2		4				3
<b>1.3</b>	Психология затрудненного общения	X	9	2		4				3
<b>1.4</b>	Противодействие манипулятивному воздействию	X	9	2		4				3
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Тренинг коммуникативной компетентности</b>	<b>X</b>	<b>36</b>	<b>8</b>		<b>16</b>				<b>12</b>
<b>2.1</b>	Тренинг делового общения и публичного выступления	X	9	2		4				3
<b>2.2</b>	Психологические основы	X	9	2		4				3

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы						СРС
				Аудиторные часы						
				Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КР	
	проведения беседы, дискуссии, спора									
<b>2.3</b>	Коммуникативные барьеры и техники их преодоления	X	9	2		4				3
<b>2.4</b>	Разработка тренинга коммуникативной компетентности для врачей и спортсменов	X	9	2		4				3
	Экзамен / <b>зачёт</b>	X								
	<b>ИТОГО:</b>	X	<b>72</b>	<b>16</b>		<b>32</b>				<b>24</b>

### 3.3. Лекционные (теоретические) занятия

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Коммуникативная компетентность</b>	<b>х</b>	<b>8</b>	<b>Х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>
1.1	Понятие и содержание коммуникативной компетентности	Понятие психологической компетентности в общении. Коммуникативная компетентность в медицине и спорте. Эффективность общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Виды компетентности. Компетентность как система знаний, умений и навыков. Коммуникативная толерантность, ее роль в медицине. Коммуникативное мастерство личности. Стадии общения психологической деятельности. Обмен представлениями, мыслями, чувствами, отношениями; установление эффективных взаимоотношений. Функции общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная.	2	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-3 Ситуационные задачи № 1-2 Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-4 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 1-5
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-3 Ситуационные задачи № 1-2 Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-4 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 1-5
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 1

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
						ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	№ 1-3 Ситуационные задачи № 1-2 Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-4 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 1-5
1.2	Речевое воздействие как аспект коммуникативной компетентности	Психология убеждения. Понятие и цель социального убеждения. Компоненты человеческой психики, подверженные социальному влиянию. Психологические модели социального влияния. Основы теории речевого воздействия. Формы и средства речевого воздействия в медицине и спорте. Средства вербального и невербального общения. Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, проксемика и их основные характеристики. Основные характеристики невербального,	2	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 4-5 Ситуационные задачи № 3-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 5-6 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 6-8
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 1 № 4-5 Ситуационные задачи № 3-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 5-6

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		экспрессивного языка.					Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 6-8
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 1 № 4-5 Ситуационные задачи № 3-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 5-6 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 6-8
1.3	Психология затрудненного общения	Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуальные, психологические, личностные социальные причины затрудненного общения. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности	2	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 6-7 Ситуационные задачи № 5-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 7-8 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 9-12
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 1

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		общения. Психодиагностика затруднённого общения. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения.				ИД-3 <small>опк-7</small>	№ 6-7 Ситуационные задачи № 5-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 7-8 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 9-12
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 <small>пк-9</small> ИД-2 <small>пк-9</small> ИД-3 <small>пк-9</small> ИД-4 <small>пк-9</small> ИД-5 <small>пк-9</small>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 6-7 Ситуационные задачи № 5-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 7-8 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 9-12
1.4	Противодействие манипулятивному воздействию	Понятие манипулятивного воздействия в коммуникации. Признаки манипуляции и приемы манипуляторов. Ролевые позиции по Э. Берну. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации	2	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 <small>ук-4</small> ИД-2 <small>ук-4</small> ИД-3 <small>ук-4</small> ИД-4 <small>ук-4</small> ИД-5 <small>ук-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 8-10 Ситуационные задачи № 7-8 Тестовые задания текущего контроля знаний № 9

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		общения. Отработка навыков противостояния манипуляции Методы противодействия манипулятивным технологиям. Стратегии поведения при открытом манипулировании. Управление воздействием. Управление информацией. Техники эффективной психологической защиты.					Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 13-15
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 1 № 8-10 Ситуационные задачи № 7-8 Тестовые задания текущего контроля знаний № 9 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 13-15
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 1 № 8-10 Ситуационные задачи № 7-8 Тестовые задания текущего контроля знаний № 9 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 13-15
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Тренинг коммуникативной</b>	<b>х</b>	<b>8</b>	<b>Х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
	<b>компетентности</b>						
2.1	Тренинг делового общения и публичного выступления	<p>Письменные и устные формы делового общения.</p> <p>Системный подход к эффективным письменным коммуникациям. Проблема культурной специфичности письменных коммуникаций.</p> <p>Эффективные письменные отказы. Стратегия написания письменных жалоб.</p> <p>Убеждающие письма, психология убеждения.</p> <p>Психологические особенности публичного выступления. Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие.</p> <p>Базовые технологии публичного выступления.</p>	2	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	<p>Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-3</p> <p>Ситуационные задачи № 9-10</p> <p>Тестовые задания текущего контроля знаний № 10-12</p> <p>Темы рефератов (докладов) № 16-30</p> <p>Вопросы к зачету № 16-17</p>
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	<p>Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-3</p> <p>Ситуационные задачи № 9-10</p> <p>Тестовые задания текущего контроля знаний № 10-12</p> <p>Темы рефератов (докладов) № 16-30</p> <p>Вопросы к зачету № 16-17</p>
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	<p>Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-3</p> <p>Ситуационные задачи № 9-10</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							Тестовые задания текущего контроля знаний № 10-12 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 16-17
2.2	Психологические основы проведения беседы, дискуссии, спора	Психологические характеристики беседы как формы диалогического взаимодействия. Структура беседы. Принципы проведения беседы. Понятие дискуссии. Основные стратегии проведения дискуссии. Этапы проведения дискуссии. Психологические трудности проведения дискуссии. Психологические ошибки участников дискуссии. Понятие спора. Классификация видов спора. Культура ведения спора. Психологические приемы убеждения в споре.	2	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 4-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 13-14 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 18-20
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 2 № 4-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 13-14 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 18-20
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 2 № 4-6

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
						ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Тестовые задания текущего контроля знаний № 13-14 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 18-20
2.3	Коммуникативные барьеры и техники их преодоления	Понятие коммуникативных и психологических барьеров. Современные классификации коммуникативных барьеров. Причины возникновения барьеров. Психодиагностика коммуникативных барьеров. Искажение и потеря информации. Принципы эффективной коммуникации. Техники активного слушания. Основные барьеры восприятия, препятствующие эффективному слушанию. Методы предотвращения и преодоления барьеров общения. Техники преодоления различных коммуникативных барьеров.	2	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 7-8 Ситуационные задачи № 11-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 15-16 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 21-26
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 2 № 7-8 Ситуационные задачи № 11-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 15-16 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							№ 21-26
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 2 № 7-8 Ситуационные задачи № 11-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 15-16 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 21-26
2.4	Разработка тренинга коммуникативной компетентности для врачей и спортсменов	Понятие тренинга. Особенности проведения тренинга в медицине и спорте. Виды и формы организации тренинговых занятий. Компетентность тренера. Формулирование целей и задач тренинга. Правила поведения в тренинге. Разработка и подбор инструментария. Этические вопросы тренинговых занятий. Рефлексивный, когнитивный, мотивационный, волевой, эмоциональный аспекты тренинга. Оценка	2	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 9-10 Ситуационные задачи № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 17-20 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 27-30
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 2 № 9-10 Ситуационные задачи № 13-15

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		эффективности проведения тренинга. Разработка тренинга для конкретной социальной группы.					Тестовые задания текущего контроля знаний № 17-20 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 27-30
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 2 № 9-10 Ситуационные задачи № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 17-20 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 27-30
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>		<b>16</b>	<b>X</b>			

### 3.4. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1	<b>Раздел 1. Коммуникативная компетентность</b>	x	<b>16</b>	<b>X</b>	x	x	x
1.1	Понятие и содержание	1. Психологическая	4	X	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4	Контрольные вопросы

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
	коммуникативной компетентности	<p>компетентность.</p> <p>2. Коммуникативная компетентность.</p> <p>3. Эффективность общения.</p> <p>4. Вербальная и невербальная коммуникация.</p> <p>5. Компетентность как система знаний, умений и навыков.</p> <p>6. Коммуникативная толерантность, ее роль в медицине.</p> <p>7. Коммуникативное мастерство личности.</p> <p>8. Функции общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная.</p>				<p>ИД-2 УК-4</p> <p>ИД-3 УК-4</p> <p>ИД-4 УК-4</p> <p>ИД-5 УК-4</p>	<p>Раздела 1</p> <p>№ 1-3</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>№ 1-2</p> <p>Тестовые задания текущего контроля знаний</p> <p>№ 1-4</p> <p>Темы рефератов (докладов)</p> <p>№ 1-15</p> <p>Вопросы к зачету</p> <p>№ 1-5</p>
					<b>ОПК-7</b>	<p>ИД-1 ОПК-7</p> <p>ИД-2 ОПК-7</p> <p>ИД-3 ОПК-7</p>	<p>Контрольные вопросы</p> <p>Раздела 1</p> <p>№ 1-3</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>№ 1-2</p> <p>Тестовые задания текущего контроля знаний</p> <p>№ 1-4</p> <p>Темы рефератов (докладов)</p> <p>№ 1-15</p> <p>Вопросы к зачету</p> <p>№ 1-5</p>
					<b>ПК-9</b>	<p>ИД-1 ПК-9</p> <p>ИД-2 ПК-9</p> <p>ИД-3 ПК-9</p> <p>ИД-4 ПК-9</p> <p>ИД-5 ПК-9</p>	<p>Контрольные вопросы</p> <p>Раздела 1</p> <p>№ 1-3</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>№ 1-2</p> <p>Тестовые задания текущего контроля знаний</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							№ 1-4 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 1-5
1.2	Речевое воздействие как аспект коммуникативной компетентности	<p>1. Понятие социального убеждения.</p> <p>2. Компоненты человеческой психики, подверженные социальному влиянию.</p> <p>3. Психологические модели социального влияния.</p> <p>4. Основы теории речевого воздействия.</p> <p>5. Формы и средства речевого воздействия в медицине и спорте.</p> <p>6. Средства вербального и невербального общения.</p> <p>7. Структурная схема невербального поведения.</p> <p>8. Основные характеристики экспрессивного языка.</p>	4	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 4-5 Ситуационные задачи № 3-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 5-6 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 6-8
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 1 № 4-5 Ситуационные задачи № 3-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 5-6 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 6-8
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9	Контрольные вопросы

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
						ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Раздела 1 № 4-5 Ситуационные задачи № 3-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 5-6 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 6-8
1.3	Психология затрудненного общения	1. Классификация причин затрудненного общения. 2. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. 3. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. 4. Индивидуальные, психологические, личностные социальные причины затрудненного общения. 5. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения. 6. Психодиагностика	4	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 6-7 Ситуационные задачи № 5-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 7-8 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 9-12
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 1 № 6-7 Ситуационные задачи № 5-6 Тестовые задания текущего контроля знаний

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		затруднённого общения. 7. Роль самооценки в общении. 8. Психология застенчивости.					№ 7-8 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 9-12
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 1 № 6-7 Ситуационные задачи № 5-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 7-8 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 9-12
1.4	Противодействие манипулятивному воздействию	1. Понятие манипулятивного воздействия. 2. Признаки манипуляции. 3. Развитие уверенности в себе. 4. Отработка навыков противостояния манипуляции 5. Методы противодействия манипулятивным технологиям. 6. Стратегии поведения при открытом манипулировании.	4	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 8-10 Ситуационные задачи № 7-8 Тестовые задания текущего контроля знаний № 9 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 13-15
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7	Контрольные вопросы

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		7. Управление информацией. 8. Техники эффективной психологической защиты.				ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Раздела 1 № 8-10 Ситуационные задачи № 7-8 Тестовые задания текущего контроля знаний № 9 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 13-15
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 1 № 8-10 Ситуационные задачи № 7-8 Тестовые задания текущего контроля знаний № 9 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 13-15
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Тренинг коммуникативной компетентности</b>	<b>х</b>	<b>16</b>	<b>Х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>
2.1	Тренинг делового общения и публичного выступления	1. Формы делового общения. 2. Системный подход к письменным коммуникациям. 3. Проблема культурной	4	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-3 Ситуационные задачи

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>специфичности письменных коммуникаций.</p> <p>4. Эффективные письменные отказы.</p> <p>5. Стратегия написания письменных жалоб.</p> <p>6. Убеждающие письма, психология убеждения.</p> <p>7. Особенности публичного выступления.</p> <p>8. Базовые технологии публичного выступления.</p>				ИД-5 УК-4	<p>№ 9-10</p> <p>Тестовые задания текущего контроля знаний № 10-12</p> <p>Темы рефератов (докладов) № 16-30</p> <p>Вопросы к зачету № 16-17</p>
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	<p>Контрольные вопросы Раздела 2</p> <p>№ 1-3</p> <p>Ситуационные задачи № 9-10</p> <p>Тестовые задания текущего контроля знаний № 10-12</p> <p>Темы рефератов (докладов) № 16-30</p> <p>Вопросы к зачету № 16-17</p>
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	<p>Контрольные вопросы Раздела 2</p> <p>№ 1-3</p> <p>Ситуационные задачи № 9-10</p> <p>Тестовые задания текущего контроля знаний № 10-12</p> <p>Темы рефератов (докладов) № 16-30</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							Вопросы к зачету № 16-17
2.2	Психологические основы проведения беседы, дискуссии, спора	<p>1. Психологические характеристики беседы.</p> <p>2. Принципы проведения беседы.</p> <p>3. Понятие дискуссии.</p> <p>4. Основные стратегии проведения дискуссии.</p> <p>5. Психологические трудности проведения дискуссии.</p> <p>6. Психологические ошибки участников дискуссии.</p> <p>7. Понятие и классификация видов спора, культура ведения спора.</p> <p>8. Психологические приемы убеждения в споре.</p>	4	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 4-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 13-14 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 18-20
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 2 № 4-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 13-14 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 18-20
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 2 № 4-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 13-14 Темы рефератов (докладов) № 16-30

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							Вопросы к зачету № 18-20
2.3	Коммуникативные барьеры и техники их преодоления	<p>1. Понятие коммуникативных и психологических барьеров.</p> <p>2. Современные классификации коммуникативных барьеров.</p> <p>3. Причины возникновения барьеров.</p> <p>4. Психодиагностика коммуникативных барьеров.</p> <p>5. Техники активного слушанья.</p> <p>6. Основные барьеры восприятия, препятствующие эффективному слушанию.</p> <p>7. Методы предотвращения барьеров общения.</p> <p>8. Техники преодоления коммуникативных барьеров.</p>	4	Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 7-8 Ситуационные задачи № 11-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 15-16 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 21-26
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 2 № 7-8 Ситуационные задачи № 11-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 15-16 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 21-26
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 2 № 7-8 Ситуационные задачи

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
						ИД-5 ПК-9	№ 11-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 15-16 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 21-26
2.4	Разработка тренинга коммуникативной компетентности для врачей и спортсменов	1. Понятие тренинга. 2. Особенности проведения тренинга в медицине и спорте. 3. Виды и формы организации тренинговых занятий. 4. Формулирование целей и задач тренинга. 5. Правила поведения в тренинге. 6. Этические вопросы тренинговых занятий. 7. Оценка эффективности проведения тренинга. 8. Разработка тренинга для конкретной социальной группы.	4	X	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 9-10 Ситуационные задачи № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 17-20 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 27-30
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 2 № 9-10 Ситуационные задачи № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 17-20 Темы рефератов (докладов) № 16-30

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							Вопросы к зачету № 27-30
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 2 № 9-10 Ситуационные задачи № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 17-20 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 27-30
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>		<b>32</b>	<b>X</b>			

### 3.5. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1	<b>Раздел 1. Коммуникативная компетентность</b>	<b>x</b>	<b>12</b>	<b>X</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
1.1	Понятие и содержание коммуникативной компетентности	Подготовка устного доклада.  Выполнение тестовых заданий при подготовке к семинарским занятиям.	3	X	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-3 Ситуационные задачи № 1-2 Тестовые задания

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.</p> <p>Работа с учебниками и справочными материалами.</p> <p>Решение ситуационных задач.</p> <p>Подготовить аннотацию на статью по актуальным проблемам психологии – журнал «Вопросы психологии».</p>					<p>текущего контроля знаний № 1-4</p> <p>Темы рефератов (докладов) № 1-15</p> <p>Вопросы к зачету № 1-5</p>
					<b>ОПК-7</b>	<p>ИД-1 ОПК-7</p> <p>ИД-2 ОПК-7</p> <p>ИД-3 ОПК-7</p>	<p>Контрольные вопросы Раздела 1</p> <p>№ 1-3</p> <p>Ситуационные задачи № 1-2</p> <p>Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-4</p> <p>Темы рефератов (докладов) № 1-15</p> <p>Вопросы к зачету № 1-5</p>
					<b>ПК-9</b>	<p>ИД-1 ПК-9</p> <p>ИД-2 ПК-9</p> <p>ИД-3 ПК-9</p> <p>ИД-4 ПК-9</p> <p>ИД-5 ПК-9</p>	<p>Контрольные вопросы Раздела 1</p> <p>№ 1-3</p> <p>Ситуационные задачи № 1-2</p> <p>Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-4</p> <p>Темы рефератов (докладов) № 1-15</p> <p>Вопросы к зачету № 1-5</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1.2	Речевое воздействие как аспект коммуникативной компетентности	<p>Решение ситуационных задач.</p> <p>Подготовка реферата.</p> <p>Выполнение тестовых заданий текущего контроля.</p> <p>Работа с конспектом лекций, учебниками, справочными материалами при подготовке к семинарскому занятию.</p> <p>Выполнение индивидуальных домашних заданий (внеаудиторной СР) – составление глоссария по теме.</p>		Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 4-5 Ситуационные задачи № 3-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 5-6 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 6-8
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 1 № 4-5 Ситуационные задачи № 3-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 5-6 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 6-8
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 1 № 4-5 Ситуационные задачи № 3-4 Тестовые задания

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							текущего контроля знаний № 5-6 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 6-8
1.3	Психология затрудненного общения	<p>Подготовка устного доклада с мультимедийной презентацией.</p> <p>Решение ситуационных задач.</p> <p>Выполнение тестовых заданий при подготовке к семинарским занятиям.</p> <p>Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.</p> <p>Работа с учебниками и справочными материалами.</p>		Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 6-7 Ситуационные задачи № 5-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 7-8 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 9-12
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 1 № 6-7 Ситуационные задачи № 5-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 7-8 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 9-12

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 1 № 6-7 Ситуационные задачи № 5-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 7-8 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 9-12
1.4	Противодействие манипулятивному воздействию	Подготовка устного доклада.  Выполнение тестовых заданий текущего контроля.  Решение ситуационных задач.  Работа с конспектом лекций, учебниками, справочными материалами при подготовке к семинарскому занятию.  Выполнение индивидуальных домашних заданий (внеаудиторной СР) – заполнение учебной таблицы.		Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 8-10 Ситуационные задачи № 7-8 Тестовые задания текущего контроля знаний № 9 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 13-15
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 1 № 8-10 Ситуационные задачи № 7-8 Тестовые задания

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							текущего контроля знаний № 9 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 13-15
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 1 № 8-10 Ситуационные задачи № 7-8 Тестовые задания текущего контроля знаний № 9 Темы рефератов (докладов) № 1-15 Вопросы к зачету № 13-15
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Тренинг коммуникативной компетентности</b>	<b>х</b>	<b>12</b>	<b>Х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>
2.1	Тренинг делового общения и публичного выступления	Подготовка реферата.  Выполнение тестовых заданий при подготовке к семинарским занятиям.  Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.		Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-3 Ситуационные задачи № 9-10 Тестовые задания текущего контроля знаний № 10-12 Темы рефератов (докладов)

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		Решение ситуационных задач.  Работа с учебниками и справочными материалами.  Подготовить аннотацию на статью по актуальным проблемам психологии – журнал «Вопросы психологии».					№ 16-30 Вопросы к зачету № 16-17
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 <small>ОПК-7</small> ИД-2 <small>ОПК-7</small> ИД-3 <small>ОПК-7</small>	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-3 Ситуационные задачи № 9-10 Тестовые задания текущего контроля знаний № 10-12 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 16-17
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 <small>ПК-9</small> ИД-2 <small>ПК-9</small> ИД-3 <small>ПК-9</small> ИД-4 <small>ПК-9</small> ИД-5 <small>ПК-9</small>	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-3 Ситуационные задачи № 9-10 Тестовые задания текущего контроля знаний № 10-12 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 16-17
2.2	Психологические основы проведения беседы, дискуссии, спора	Подготовка устного доклада с мультимедийной презентацией.		Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 <small>УК-4</small> ИД-2 <small>УК-4</small> ИД-3 <small>УК-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 2 № 4-6

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>Выполнение тестовых заданий текущего контроля.</p> <p>Работа с конспектом лекций, учебниками, справочными материалами при подготовке к семинарскому занятию.</p> <p>Выполнение индивидуальных домашних заданий (внеаудиторной СР) – составление глоссария по теме.</p>				ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Тестовые задания текущего контроля знаний № 13-14 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 18-20
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 2 № 4-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 13-14 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 18-20
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 2 № 4-6 Тестовые задания текущего контроля знаний № 13-14 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 18-20
2.3	Коммуникативные барьеры и техники их преодоления	<p>Подготовка устного доклада.</p> <p>Решение ситуационных задач.</p>		Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 7-8

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>Выполнение тестовых заданий при подготовке к семинарским занятиям.</p> <p>Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.</p> <p>Работа с учебниками и справочными материалами.</p>				<p>ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4</p>	<p>Ситуационные задачи № 11-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 15-16 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 21-26</p>
					<b>ОПК-7</b>	<p>ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7</p>	<p>Контрольные вопросы Раздела 2 № 7-8 Ситуационные задачи № 11-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 15-16 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 21-26</p>
					<b>ПК-9</b>	<p>ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9</p>	<p>Контрольные вопросы Раздела 2 № 7-8 Ситуационные задачи № 11-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 15-16 Темы рефератов (докладов)</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							№ 16-30 Вопросы к зачету № 21-26
2.4	Разработка тренинга коммуникативной компетентности для врачей и спортсменов	<p>Подготовка реферата.</p> <p>Решение ситуационных задач.</p> <p>Выполнение тестовых заданий текущего контроля.</p> <p>Работа с конспектом лекций, учебниками, справочными материалами при подготовке к семинарскому занятию.</p> <p>Выполнение индивидуальных домашних заданий (внеаудиторной СР) – заполнение учебной таблицы.</p>		Х	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4 ИД-5 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 9-10 Ситуационные задачи № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 17-20 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 27-30
					<b>ОПК-7</b>	ИД-1 ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3 ОПК-7	Контрольные вопросы Раздела 2 № 9-10 Ситуационные задачи № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 17-20 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 27-30
					<b>ПК-9</b>	ИД-1 ПК-9 ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9	Контрольные вопросы Раздела 2 № 9-10

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
						ИД-4 ПК-9 ИД-5 ПК-9	Ситуационные задачи № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 17-20 Темы рефератов (докладов) № 16-30 Вопросы к зачету № 27-30
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>		<b>24</b>	<b>X</b>			

## **4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

### **4.1. Виды образовательных технологий**

Изучение дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности (врачей и спортсменов)» проводится в виде аудиторных занятий (лекций, практических занятий) и самостоятельной работы студентов. Все перечисленные виды организации учебной работы обучающихся реализуются с помощью современных образовательных технологий, в том числе с использованием инновационных методов обучения. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к библиотечным фондам ВУЗа и доступом к сети Интернет (через библиотеку).

**Лекционные занятия** носят проблемный характер и отражают профиль подготовки обучающихся. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемым разделам дисциплины. Лекция дает систематизированные основы научных знаний по дисциплине; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах. Лекция призвана стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию активного творческого мышления и навыков клинического мышления. Лекция-визуализация предполагает создание проблемной ситуации, разрешение которой в отличие от проблемной лекции, где используются вопросы, происходит на основе анализа, синтеза, обобщения, свертывания или развертывания информации. Во время лекций поддерживается интерактивное взаимодействие преподавателя с обучающимися посредством диалога, письменных заданий, визуализации обучающимися проблем, обсуждаемых в процессе занятия.

Лекции проводятся в лекционном зале Санитарно-гигиенического корпуса КемГМУ. Все лекции подготовлены с использованием программы Microsoft Power Point и читаются с использованием мультимедийного сопровождения. Содержание лекций дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности (врачей и спортсменов)» обсуждается и утверждается на заседании методической секции кафедры психиатрии, наркологии и медицинской психологии. Лекции хранятся на электронных носителях в учебно-методическом кабинете кафедры и могут быть дополнены и обновлены.

**Практические занятия** проводятся в учебных аудиториях кафедры в Санитарно-гигиеническом корпусе КемГМУ по всем темам дисциплины с помощью современных образовательных технологий, в том числе с использованием интерактивных методов обучения: метода эвристической беседы и дискуссии, обсуждения рефератов и/или устных докладов обучающихся, индивидуального и коллективного опроса, проведения «круглых столов», деловых игр и др.

Цель практического занятия: углубление и закрепление у обучающихся теоретических знаний, полученных на лекциях и в процессе внеаудиторной самостоятельной работы. В рамках проведения практических занятий применяются информационно-коммуникационные технологии, инновационные методы обучения. По наиболее сложным темам дисциплины обучающиеся готовят рефераты, устные доклады и решают ситуационные задачи. Решая задачи, обучаемые отрабатывают различные действия по применению соответствующих психологических знаний. На практическом занятии студент может получить информацию из архива кафедры, записанную на электронном носителе (или ссылку на литературу) и использовать ее для самостоятельной работы. Визуализированные и обычные тестовые задания в виде файла в формате MS Word, выдаются преподавателем для самоконтроля и самостоятельной подготовки студента к занятию.

### **В образовательном процессе на кафедре используются:**

1. **Информационные технологии** – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, объективного контроля и мониторинга знаний обучающихся: тестирование.

2. **Case-study** – техника обучения, использующая описание реальных социальных и коммуникативных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

3. **Контекстное обучение** – это обучение, в котором динамически моделируется предметное и социальное содержание профессионального труда клинического психолога, тем самым обеспечиваются условия трансформации учебной деятельности обучающегося в профессиональную деятельность специалиста.

4. **Опережающая самостоятельная работа** – изучение обучающимися нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

5. **«Круглый стол»** – это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности обучающихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией.

6. **Междисциплинарное обучение** – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи, например, объяснение принципов и методов психологии, полученных при изучении иных дисциплин при обучении по основной образовательной программе высшего образования по специальности.

### **4.2. Занятия, проводимые в интерактивной форме**

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, фактически составляет 20 % от аудиторных занятий, т.е. 10 часов.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Вид учебных занятий</b>	<b>Кол-во час</b>	<b>Методы интерактивного обучения</b>	<b>Кол-во час</b>
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Коммуникативная компетентность</b>	<b>ЛЗ, СЗ</b>	<b>6</b>		<b>6</b>
1.1	Понятие и содержание коммуникативной компетентности	ЛЗ, СЗ	2	Междисциплинарное обучение Контекстное обучение	2
1.2	Речевое воздействие как аспект коммуникативной компетентности	СЗ	1	Опережающая самостоятельная работа	1
1.3	Психология затрудненного общения	СЗ	1	Информационные технологии	1
1.4	Противодействие манипулятивному воздействию	СЗ	2	Контекстное обучение Case-study	2
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Тренинг коммуникативной</b>	<b>ЛЗ, СЗ</b>	<b>4</b>		<b>4</b>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид учебных занятий	Кол-во час	Методы интерактивного обучения	Кол-во час
	<b>компетентности</b>				
2.1	Тренинг делового общения и публичного выступления	ЛЗ	1	Междисциплинарное обучение	1
2.2	Психологические основы проведения беседы, дискуссии, спора	СЗ	1	Опережающая самостоятельная работа	1
2.3	Коммуникативные барьеры и техники их преодоления	СЗ	1	Информационные технологии	1
2.4	Разработка тренинга коммуникативной компетентности для врачей и спортсменов	СЗ	1	Контекстное обучение «Круглый стол»	1
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>		<b>10</b>		<b>10</b>

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Контрольно-диагностические материалы

Пояснительная записка по процедуре проведения итоговой формы контроля, отражающая все требования, предъявляемые к студенту («Положение о системе контроля качества обучения»).

#### 5.1.1. Список вопросов для подготовки к зачёту (в полном объёме):

1. Понятие психологической компетентности.
2. Понятие коммуникативной компетентности.
3. Вербальная и невербальная коммуникация.
4. Коммуникативная толерантность, ее роль в медицине.
5. Функции общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная.
6. Основы теории речевого воздействия.
7. Структурная схема невербального поведения.
8. Основные характеристики экспрессивного языка.
9. Классификация причин затрудненного общения.
10. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения.
11. Индивидуальные, психологические, личностные социальные причины затрудненного общения.
12. Психодиагностика затруднённого общения.
13. Понятие манипулятивного воздействия.
14. Методы противодействия манипулятивным технологиям.
15. Техники эффективной психологической защиты.
16. Проблема культурной специфичности письменных коммуникаций.
17. Особенности публичного выступления.
18. Психологические характеристики беседы.
19. Понятие дискуссии, основные стратегии проведения дискуссии.
20. Понятие и классификация видов спора, культура ведения спора.
21. Понятие коммуникативных и психологических барьеров.
22. Психодиагностика коммуникативных барьеров.
23. Техники активного слушания, понятие, виды.

24. Основные барьеры восприятия, препятствующие эффективному слушанию.
25. Методы предотвращения барьеров общения.
26. Техники преодоления коммуникативных барьеров.
27. Понятие тренинга.
28. Виды и формы организации тренинговых занятий.
29. Правила поведения в тренинге.
30. Этические вопросы тренинговых занятий.

#### **5.1.2. Тестовые задания предварительного контроля (2-3 примера):**

1) Структура делового общения состоит из следующих сторон, кроме:

1. коммуникативной стороны;
2. интерактивной стороны;
3. перцептивной стороны;

##### **4. субъективной стороны.**

2) Барьеры восприятия в общении бывают:

- 1. эстетический барьер;**
- 2. барьер «возраста»;**
3. состояние здоровья;
4. некомпетентность;
- 5. барьер «боязни контактов».**

3) Трактовка «взгляда в сторону означает:

- 1. страх и желание уйти;**
2. не понял, повтори;
- 3. пренебрежение;**
4. «хочу подчинить себе».

#### **5.1.3. Тестовые задания текущего контроля (2-3 примера):**

1) Невербальные средства общения являются:

1. интерактивной стороной общения;
- 2. перцептивной стороной общения;**
3. коммуникативной стороной общения.

2) Ораторское искусство предполагает:

1. умение точно формулировать свои мысли;
- 2. излагать их доступным для собеседника языком;**
3. ориентироваться в обществе на реакцию собеседника.

3) Задачи, решаемые на начальном этапе беседы:

- 1. установление контакта с собеседником;**
- 2. создание благоприятной атмосферы для беседы;**
3. привлечение внимания к цели и теме разговора;
4. пробуждение интереса собеседника;
- 5. принятие решения.**

#### **5.1.4. Тестовые задания промежуточного контроля (2-3 примера):**

1) Жесты и позы защиты:

1. пощипывание переносицы;
2. потирание лба;
- 3. руки, скрещенные на груди;**
- 4. сжимание пальцев в кулак.**

2) Величина потери информации определяется:

**1. общим несовершенством человеческой речи;**

2. невозможностью полно и точно воплотить мысли в словесные формы;

3. наличием или отсутствием доверия к собеседнику;

4. эмоциями;

**5. совпадением или несовпадением словарного запаса и др.**

3) Что такое аргументация:

1. способ убеждения кого-либо посредством значимых логических доводов;

2. способ восприятия значимых логических доводов;

3. возможность довести до собеседника значимые логические доводы;

**4. способность донести до собеседника значимые логические доводы;**

5. способ общения.

**5.1.5. Ситуационные задачи (2-3 примера):**

**Задача № 1.** Принятие позиции Ребенка, Взрослого или Родителя и может характеризоваться рядом физических признаков. Определите, какую позицию занимает ваш собеседник, если он: выражает себя по большей части не словами, а проявлениями чувств; похлопывает собеседника по плечу; кусает ногти; шмыгает носом; смотрит на собеседника открытым взглядом; поджимает губы; легко плачет, поднимает вверх указательный палец; сдержан; смущается; хмурит брови; хихикает; надувает губы; поднятием руки спрашивает разрешения что-либо сказать; часто вспыхивает от раздражения; вздрагивает от испуга; хнычет; внимателен; уверен в себе; цокает языком; строит глазки; пожимает плечами; ставит руки на бедра; скрещивает руки на груди; держит руки пирамидой вверх; потупляет взор; изображает на лице ужас; дразнит; восторгается; смеется; «ломает» руки; тяжело вздыхает; снисходительно кивает головой; криво усмехается;

**Эталон ответа к задаче № 1**

Позиция «Ребенок».

**Задача № 2.** «Три фигурки» (индийская притча). Однажды Акбар, индийский царь, получил в подарок три абсолютно одинаковые золотые фигурки. Дарящий сказал также, что у каждой фигурки – свое значение и своя ценность. Чем же различались они одна от другой? Этот вопрос должны были решить советники царя. Сколько ни искали они различия, но так и не обнаружили их. Один из мудрецов, Бирбал, тем не менее продолжал свои поиски. Наконец, в каждой из фигурок он обнаружил по маленькому отверстию в ухе. В них-то мудрец и продел тонкую золотую нить. Тогда и стало очевидным, что у одной нить вышла из второго уха, у другой - изо рта, а у третьей фигурки нитка вышла через пупок. Настало время растолковать ценность и значение фигурок. Как Бирбал растолковал фигурки? Какая из них оказалась самая ценная?

**Эталон ответа к задаче № 2**

Бирбал так объяснил их царю: Решение таково. Первая фигурка – символ человека, у которого в одно ухо влетает, а из другого вылетает. Вторая напоминает нам человека, который, едва выслушав сказанное, спешит рассказать об услышанном другим. Третья фигурка символизирует человека, который, услышав от других что-то, старается пропустить это через собственное сердце. Эта фигурка – самая ценная из трех.

**5.1.6. Список тем рефератов и докладов (в полном объеме):**

1. Психологическая компетентность в отечественной и зарубежной психологии.

2. Коммуникативная компетентность – история развития понятия.

3. Формирование коммуникативных навыков.

4. Вербальные и невербальные средства общения.

5. Перцептивная сторона общения.

6. Концепция Э. Берна: позиции «Ребенок», «Родитель», «Взрослый».

7. Составляющие коммуникативных навыков в структуре коммуникативной компетенции.
8. Особенности профессиональной коммуникативной компетенции в медицине.
9. Особенности профессиональной коммуникативной компетенции в спорте.
10. Структура коммуникативных умений.
11. Формы и методы развития коммуникативной компетентности.
12. Роль общения в деловом взаимодействии.
13. Коммуникативные техники – виды, формы, правила.
14. Регуляция эмоционального напряжения с помощью тренинга.
15. Преодоление коммуникативных барьеров с помощью коммуникативных умений.
16. Тренинг как способ развития коммуникативной компетентности.
17. Понятие тренинга в психологической науке.
18. Классификация тренингов.
19. Формулирование целей и задач тренинга.
20. Этические аспекты тренинга и поведения в тренинге.
21. Квалификация тренера психологического тренинга.
22. Социально-психологический тренинг как средство развития коммуникативных навыков.
23. Психологический тренинг: структура, описание структуры занятий.
24. Психологическая коррекция коммуникативных трудностей.
25. Основные позиции разработки программы социально-психологического тренинга.
26. Модель формирования коммуникативной компетентности врачей и спортсменов в процессе обучения, повышения квалификации, переквалификации (по Е.Н. Галкиной).
27. Идеология и технология тренинга.
28. Концепция тренинга коммуникативной компетентности.
29. Классификация техник активного слушания.
30. Введение техник регуляции эмоционального напряжения в беседу.

## 5.2. Критерии оценок по дисциплине

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно.	A -B	100-91	5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью	C-D	90-81	4

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
преподавателя.			
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	80-71	3
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Fx- F	< 70	2 Требуется передача/ повторное изучение материала

### 5.3. Оценочные средства, рекомендуемые для включения в фонд оценочных средств итоговой государственной аттестации (ГИА)

Осваиваемые компетенции (индекс компетенции)	Тестовое задание	Ответ на тестовое задание
<b>УК-4</b>	Барьеры восприятия в общении бывают: 1. эстетический барьер; 2. барьер «возраста»; 3. состояние здоровья; 4. некомпетентность; 5. барьер «боязни контактов».	<b>1), 2), 5)</b>
<b>ОПК-7</b>	Структура делового общения состоит из следующих сторон, кроме: 1. коммуникативной стороны; 2. интерактивной стороны; 3. перцептивной стороны; 4. субъективной стороны.	<b>4)</b>
<b>ПК-9</b>	3) Трактовка «взгляда в сторону означает: 1. страх и желание уйти; 2. «не понял, повтори»; 3. пренебрежение; 4. «хочу подчинить себе».	<b>1), 3)</b>

## 6. ИНФОРМАЦИОННОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 6.1. Информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем (ЭБС) и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
1	<b>ЭБС:</b>	
1.1	<b>Образовательный ресурс «Консультант студента» (ЭБС)</b> : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, 2013 - . - URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю.- Текст : электронный.	по контракту № 38ЭА21Б, срок оказания услуг 01.01.2022 - 31.12.2022
1.2	<b>ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»</b> : сайт / ООО «ВШОУЗ-КМК». - Москва, 2004 - . - URL: <a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 39ЭА21Б срок оказания услуги 01.01.2022 - 31.12.2022
1.3	<b>База данных «Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU»)</b> : сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016 - 2031. - URL: <a href="https://www.medlib.ru">https://www.medlib.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 1212Б21, срок оказания услуги 01.01.2022– 31.12.2022
1.4	<b>Коллекция электронных книг «Электронно-библиотечная система» «СпецЛит» для вузов.</b> - СПб., 2017 - . - URL: <a href="https://speclit.profy-lib.ru">https://speclit.profy-lib.ru</a> . - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.	по контракту № 1611Б21, срок оказания услуги 01.01.2022 - 31.12.2022
1.5	<b>База данных «Электронная библиотечная система «Букап»</b> : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012 - . - URL: <a href="http://www.books-up.ru">http://www.books-up.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по сублицензионному контракту № 1212Б21, срок оказания услуги 01.01.2022 - 31.12.2022
1.6	<b>«Электронные издания» - Электронные версии печатных изданий /</b> ООО «Лаборатория знаний». – Москва, 2015 - . - URL: <a href="https://moodle.kemsma.ru/">https://moodle.kemsma.ru/</a> . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	по лицензионному контракту №1112Б21 01.01.2022 - 31.12.2022
1.7.	<b>База данных «Электронно-библиотечная система ЛАНЬ»</b> : сайт / ООО «Издательство ЛАНЬ». - СПб., 2017 - . - URL: <a href="http://www.e.lanbook.com">http://www.e.lanbook.com</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по лицензионному контракту № 2912Б21, срок оказания услуги 31.12.2021– 30.12.2022
1.8	<b>«Образовательная платформа ЮРАЙТ»</b> : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» . - Москва, 2013 - . - URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный.	по лицензионному контракту № 1411Б21, срок оказания услуги 25.11.2021 – 31.12.2022
1.9	Информационно-справочная система <b>«КОДЕКС»</b> с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» : сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 - . - URL: <a href="http://kod.kodeks.ru/docs/">http://kod.kodeks.ru/docs/</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину <b>УСВСС01</b> и паролю <b>p32696</b> . - Текст : электронный.	по контракту № 0512Б21, срок оказания услуги 01.01.2022 – 31.12.2022
1.10	Справочная Правовая Система <b>КонсультантПлюс</b> : сайт / ООО «Компания ЛАД-ДВА». - Москва, 1991 - . - URL: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> . - Режим доступа: лицензионный доступ по локальной сети университета. - Текст : электронный.	по контракту № 3112Б21, срок оказания услуги 01.01.22 – 31.12.22

1.11	<b>Электронная библиотека КемГМУ</b> (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09. 2017 г.). - Кемерово, 2017. -. - URL: <a href="http://www.moodle.kemsma.ru">http://www.moodle.kemsma.ru</a> . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006, срок оказания услуги неограниченный
<b>2</b>	<b>Интернет-ресурсы:</b>	
2.1	Мир психологии - <a href="http://psychology.net.ru">http://psychology.net.ru</a>	Неограниченный доступ
2.2	Психологическая библиотека - <a href="http://www.zipsites.ru/psy/psylib">http://www.zipsites.ru/psy/psylib</a>	Неограниченный доступ
2.3	Портал психологических изданий <a href="https://psyjournals.ru/">https://psyjournals.ru/</a>	Неограниченный доступ
2.4	Вопросы психологии: <a href="http://www.voppsy.ru/">http://www.voppsy.ru/</a>	Неограниченный доступ
2.5	Страна Психология <a href="http://psyhelp.rodim.ru/site/index.html">http://psyhelp.rodim.ru/site/index.html</a>	Неограниченный доступ
<b>3</b>	<b>Компьютерные презентации:</b>	
3.1	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ <a href="http://moodle.kemsma.ru">http://moodle.kemsma.ru</a>	Неограниченный доступ
<b>4</b>	<b>Электронные версии конспектов лекций:</b>	
4.1	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ <a href="http://moodle.kemsma.ru">http://moodle.kemsma.ru</a>	Неограниченный доступ
<b>5</b>	<b>Учебные фильмы:</b>	
5.1	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ <a href="http://moodle.kemsma.ru">http://moodle.kemsma.ru</a>	Неограниченный доступ

## 6.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр научной библиотек и КемГМУ	Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке
	<b>Основная литература:</b>			
1	Сидоров, П. И. Клиническая психология / Сидоров П. И., А. В. Парняков. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 880 с.- // ЭБС «Консультант студента». - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.			
2	Столяренко, Л. Д. Основы психологии и педагогики : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 134 с. // Образовательная платформа Юрайт. – URL : <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a> . - Режим доступа: по IP-			

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр научной библиотек и КемГМУ	Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке
	адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.			
3	Шадриков, В. Д. Общая психология : учебник для вузов / В. Д. Шадриков, В. А. Мазилев. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 411 с. // Образовательная платформа Юрайт. – URL : <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.			
	<b>Дополнительная литература:</b>			
1	Немов, Р. С. Психология : учебник для вузов. В 2-х ч. Ч. 2 / Р. С. Немов. - Москва : Издательство Юрайт. 2022. - 292 с. - (Высшее образование) // Образовательная платформа Юрайт. - URL : <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.			
2	Гуревич, П. С. Психология и педагогика : учебник и практикум для академического бакалавриата / П. С. Гуревич. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 429 с. // Образовательная платформа Юрайт. – URL : <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.			
3	Петрушин, В. И. Психология здоровья : учебник для вузов / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 381 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.			
4	Лукацкий, М. А. Психология: учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. -			

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр научной библиотек и КемГМУ	Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке
	3-е изд., испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с.: ил. - (Серия "Психологический компендиум врача") // ЭБС «Консультант студента». - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.			

### 6.3. Методические разработки кафедры

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр научной библиотек и КемГМУ	Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Адрес	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Оснащенность оборудованных учебных кабинетов
г. Кемерово, ул. Назарова, д.1/1	Малый зал	<p><b>Оборудование:</b> столы, стулья, учебная доска, экран,</p> <p><b>Средства обучения:</b> <b>Технические средства:</b> компьютер с выходом в Интернет.</p> <p><b>Демонстрационные материалы:</b> наборы мультимедийных презентаций, таблицы, видеоматериалы.</p> <p><b>Оценочные средства на печатной основе:</b> тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи.</p> <p><b>Учебные материалы:</b> учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы</p> <p><b>Программное обеспечение:</b> Linux лицензия GNU GPL LibreOffice лицензия GNU LGPLv3</p>
г. Кемерово,	Ауд. 234 а	<b>Оборудование:</b>

Адрес	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Оснащенность оборудованных учебных кабинетов
ул. Назарова, д.1/1	Учебная комната	<p>столы, стулья, учебная доска</p> <p><b><u>Средства обучения:</u></b></p> <p><b><u>Технические средства:</u></b> компьютер с выходом в Интернет.</p> <p><b><u>Демонстрационные материалы:</u></b> наборы мультимедийных презентаций, таблицы, видеоматериалы.</p> <p><b><u>Оценочные средства на печатной основе:</u></b> тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи.</p> <p><b><u>Учебные материалы:</u></b> учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы</p> <p><b><u>Программное обеспечение:</u></b> Linux лицензия GNU GPL LibreOffice лицензия GNU LGPLv3</p>
г. Кемерово, ул. Назарова, д.1/1	Ауд. 234 б комната для самостоятельной подготовки.	<p><b><u>Оборудование:</u></b> столы, стулья</p> <p><b><u>Средства обучения:</u></b></p> <p><b><u>Технические средства:</u></b> компьютер с выходом в Интернет.</p> <p><b><u>Демонстрационные материалы:</u></b> наборы мультимедийных презентаций, таблицы, видеоматериалы.</p> <p><b><u>Оценочные средства на печатной основе:</u></b> тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи.</p> <p><b><u>Учебные материалы:</u></b> учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы</p> <p><b><u>Программное обеспечение:</u></b> Linux лицензия GNU GPL LibreOffice лицензия GNU LGPLv3</p>

**Лист изменений и дополнений  
в рабочей программе дисциплины**

**ФЧ 10. Тренинг коммуникативной компетентности (врачей и спортсменов)**

---

*(указывается индекс и наименование дисциплины по учебному плану)*

на 2023 - 2024 учебный год.

Перечень дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу
--

В рабочую программу вносятся следующие изменения:
---

1. ЭБС 2023 г
---------------

## 6. Информационное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 6.1 Информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем (ЭБС) и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
1.	<b>ЭБС «Консультант студента»</b> : сайт / ООО «Консультант студента». – Москва, 2013 - . - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю.- Текст : электронный.	по контракту № 40ЭА22Б срок оказания услуг 01.01.2023 - 31.12.2023
2.	<b>ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»</b> : сайт / ООО «ВШОУЗ-КМК». - Москва, 2004 - . - URL: <a href="https://www.rosmedlib.ru">https://www.rosmedlib.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 42ЭА22Б срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
3.	<b>База данных «Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU))</b> : сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016 - 2031. - URL: <a href="https://www.medlib.ru">https://www.medlib.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 2912Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
4.	<b>Коллекция электронных книг «Электронно-библиотечная система» «СпецЛит» для вузов</b> : сайт / ООО «Издательство «СпецЛит». - СПб., 2017 - . - URL: <a href="https://speclit.profy-lib.ru">https://speclit.profy-lib.ru</a> . - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.	по контракту № 0512Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
5.	<b>База данных «Электронная библиотечная система «Букап»</b> : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012 - . - URL: <a href="https://www.books-up.ru">https://www.books-up.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 2512Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
6.	<b>«Электронные издания» - Электронные версии печатных изданий / ООО «Лаборатория знаний»</b> . – Москва, 2015 - . - URL: <a href="https://moodle.kemsma.ru/">https://moodle.kemsma.ru/</a> . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту №3012Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
7.	<b>База данных «Электронно-библиотечная система ЛАНЬ»</b> : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ» - СПб., 2017 - . - URL: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 3212Б22 срок оказания услуги 31.12.2022 -30.12.2023
8.	<b>«Образовательная платформа ЮРАЙТ»</b> : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» . - Москва, 2013 - . - URL: <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный.	по контракту № 0808Б22 срок оказания услуги 17.08.2022 - 31.12.2023
9.	Информационно-справочная система <b>«КОДЕКС»</b> с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» : сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 - . - URL: <a href="http://kod.kodeks.ru/docs">http://kod.kodeks.ru/docs</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину <b>YCVCC01</b> и паролю <b>p32696</b> . - Текст : электронный.	по контракту № 2312Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
10.	Электронный информационный ресурс компании Elsevier ClinicalKey Student Foundation : сайт / ООО «ЭКО-ВЕКТОР АЙ-ПИ». – Санкт-Петербург. – URL: <a href="https://www.clinicalkey.com/student">https://www.clinicalkey.com/student</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по договору № 03ЭА22ВН срок оказания услуги 01.03.2022 - 28.02.2023
11.	<b>Электронная библиотека КемГМУ</b> (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09.2017 г.). - Кемерово, 2017. -. - URL: <a href="http://www.moodle.kemsma.ru">http://www.moodle.kemsma.ru</a> . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 срок оказания услуги неограниченный

## **Лист изменений и дополнений РП**

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины  
на 2024- 2025 учебный год

С 2024 года в рабочую программу вносятся следующие изменения  
ЭБС <https://kemsu.ru/science/library/>